



dr. on demand

Cuidado de la salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Doctor On Demand lo ayuda con sus necesidades diarias de cuidado de la salud.

4 pasos sencillos para comenzar:



Descargue la aplicación Doctor On Demand

Disponible en App Store o Google Play



Ingrese la información de su seguro de salud

Seleccione Humana – ingrese su identificación de grupo y de afiliado



Ingrese su método de pago

Solo \$0-\$49 por consulta, según su plan



Consulte a un médico en minutos

o programe una hora que sea conveniente para usted



Humana®

Los servicios de Doctor On Demand no están disponibles para afiliados de Humana en: Puerto Rico y fuera de los Estados Unidos. Las limitaciones de cuidado de la salud y servicios de recetas proporcionados a través de opciones de telemedicina y comunicaciones varían según el estado. La telemedicina no sustituye el cuidado médico en casos de emergencia. Este material es solo para fines informativos y no debe tomarse como consejo médico ni debe usarse como reemplazo del asesoramiento de un profesional médico certificado.

GCHJWKFSF 1018

Evite la espera.

Doctor On Demand® le permite consultar a un médico certificado —para casos que no son de emergencia— en minutos desde su casa, oficina o mientras viaja por los Estados Unidos, desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Es fácil.

\$0-\$49

según su plan.

MÁS A SU ALCANCE QUE UNA CONSULTA A LA SALA DE EMERGENCIAS O CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA.

Estos son algunos problemas comunes con los que Doctor On Demand puede ayudar:

- Resfriados/influenza/fiebre
- Infecciones respiratorias/sinusales
- Infecciones urinarias
- Tos/bronquitis
- Dolor de garganta/estreptococo
- Problemas oculares y de la piel
- Alergias
- Diarrea/vómitos
- Recetas y repeticiones de recetas
- Pedir pruebas de laboratorio y de detección

¡NUEVO! Servicios para la salud del comportamiento

Ahora están disponibles servicios para la salud del comportamiento con cita. Por el mismo costo que una consulta de salud del comportamiento en consultorio, los profesionales de salud del comportamiento pueden ayudarlo con problemas de depresión, estrés, ansiedad, traumas y otros problemas de salud del comportamiento que no son de emergencia. El costo de la consulta se le informará cuando programe una cita.

¡Descargue la aplicación Doctor On Demand hoy!



¡IMPORTANTE!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. La discriminación es contra la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.

1-877-320-1235 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

1-877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog - Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Russian): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polish): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italian): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi)

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda'í béesh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowoł.

العربية (Arabic)

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك